

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von myCarButler.de

§ 1. Allgemeines / Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend: AGB) kommt zwischen dem Kunden und der arwe Mobility Service GmbH, Terminalstraße Mitte 18, 85356 München-Flughafen, Handelsregister-Nr. HRB 220213 (nachstehend: arwe), ein Vertragsverhältnis betreffend die Dienstleistung „CarButler“ (nachstehend: CarButler) zustande. Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Leistungsanspruchnahme gültige Fassung der AGB.

§ 2. Vertragsinhalt und Vertragsschluss

- (1) arwe bietet sowohl gewerblichen als auch privaten Kunden die Möglichkeit, während der Parkzeit auf bestimmten Parkplätzen Fahrzeuge innen und außen durch ausgebildete Reinigungskräfte reinigen zu lassen. Eine Auftragserteilung durch den Kunden erfolgt entweder durch Beauftragung auf dem Internet-Portal www.mycarbutler.de, mündlich mit der Übergabe des Fahrzeugschlüssels an einen arwe-Mitarbeiter oder fernmündlich über die CarButler-Buchungshotline 0800 / 90 900 200. Alle Angebote von arwe sind freibleibend. Abweichungen und technische Änderungen des Reinigungsprozesses sowie der Reinigungsinhalte sind möglich.
- (2) Der Kofferraum wird in dem Beladungszustand ausgesaugt, in welchem er sich bei der Übergabe befindet.
- (3) Das Vertragsverhältnis betreffend CarButler kommt im Falle einer mündlichen Beauftragung durch die Annahme der Fahrzeugschlüssel für das jeweilige

Fahrzeug durch einen arwe-Mitarbeiter zustande, dabei teilt arwe dem Kunden die Annahme der Bestellung mündlich mit. Im Falle der fernmündlichen Beauftragung kommt das Vertragsverhältnis durch die Terminbestätigung durch den CarButler-Disponenten zustande. Im Falle eines abweichenden Terminvorschlags seitens des CarButler-Disponenten, gilt der Auftrag als erteilt, sobald der Alternativtermin durch den Kunden bestätigt wurde.

- (4) Damit das Vertragsverhältnis ohne Hinderung zustande kommt, sollte der Kunde beim Parken des zu reinigenden Fahrzeugs sicherstellen, dass alle Türen mindestens zur Hälfte geöffnet werden können.
- (5) Falls die CarButler-Dienstleistung aufgrund von Regen oder Schnee nicht durchgeführt werden kann, wird das bereits eingezahlte Dienstleistungshonorar zu 100 % an den Kunden zurückgezahlt. Alternativ kann auch mit dem Kunden eine Teilreinigung vereinbart werden.
- (6) arwe behält sich vor, auch nach der Bestellannahme die Reinigung aufgrund ungünstig geparkter oder zu stark verschmutzter Fahrzeuge zu verweigern.
- (7) Sollte der Standort des betreffenden, bzw. zu reinigenden Fahrzeugs durch arwe nicht ermittelt werden können, wird das bereits eingezahlte Dienstleistungshonorar zu 100 % zurückgezahlt. Sollte der Kunde während des angegebenen Reinigungszeitraums nicht unter der angegebenen Kontaktnummer erreichbar sein, behält sich die arwe das Recht vor, den Auftrag gemäß Stornobedingungen abzurechnen.

- (8) Wird der Termin für eine Bestellung mit Einlösung von Gutscheinen (eigene CarButler-Gutscheine oder auch Gutscheine anderer Vertriebspartner) vom Kunden nicht angetreten oder versäumt, so verfällt der Gutschein komplett. Ausfälle seitens arwe sind davon ausgeschlossen.
- (9) Anderslautende AGB seitens Dritter bilden keinen Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen arwe und dem Kunden. Abweichenden Vorschriften der Kunden wird hiermit widersprochen. Abweichende Bedingungen erkennt arwe nur an, wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Im Einzelfall mit dem Kunden getroffene Vereinbarungen (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben demgegenüber in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB.

§ 3. Haftung und Schadensersatz

- (1) Schadensersatzansprüche seitens des Kunden können nur dann geltend gemacht werden, wenn arwe oder einem seiner Mitarbeiter grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann. Für Verlust von Wertgegenständen jeder Art kann nicht gehaftet werden.
- (2) Für jegliche Schäden am Fahrzeug (wie z.B. Beulen, Kratzer sowie Lackschäden an der Karosserie, Steinschläge in der Windschutzscheibe, Kratzer und Beulen an Felgen und Außenspiegeln, Schäden an der Antenne), die vor der Fahrzeugübergabe an arwe entstanden sind und ggf. durch die Reinigung vergrößert wurden, kann arwe nicht zur Haftung herangezogen werden.

- (3) Liegt ein Schaden vor, der nachweisbar von einem arwe-Mitarbeiter verursacht wurde, so muss dieses durch den Kunden mit einem Schadensmanager von arwe ausführlich und nachvollziehbar dokumentiert werden. Sichtbare Schäden sind durch einen Fotobeweis zu belegen.
- (4) Ist ein Fahrzeug mit einer Alarmanlage ausgestattet, so hat der Kunde sicherzustellen, dass die Alarmanlage nicht unbeabsichtigt ausgelöst werden kann. Im Falle eines Schadens durch das Auslösen des Alarms ist arwe von jeglicher Haftung freigestellt.
- (5) Für die Dokumentation des Ist-Zustandes des Fahrzeuges werden vor Beginn der Reinigungsarbeiten innen und außen fotografische Details festgehalten. Die Fotodaten werden nach erbrachter Leistung und Zahlung des Kunden gelöscht. Mit der Zahlung erkennt der Kunde bzw. die für die Abholung des gereinigten Fahrzeugs beauftragte Person an, dass nach der Reinigung, keine durch arwe entstandenen Schäden im Fahrzeuginnen- als auch -außenraum, entstanden sind.

§ 4. Auftragsformalitäten

- (1) Unbeschadet der konkreten Form der Beauftragung (siehe § 2.1) sind zu jedem Auftrag vom Kunden notwendige Auftragsunterlagen zu unterzeichnen. Dabei handelt es sich zum einen um eine Auftragsbestätigung mit bestellten Leistungen und zum anderen um eine Meldung über die am Fahrzeug vorhandenen Vorschäden.
- (2) Mit der Beauftragung, spätestens jedoch mit Unterzeichnung der in § 4.1 genannten Auftragsunterlagen, erkennt der Kunde diese AGB an.

§ 5. Preise

- (1) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preise. Diese verstehen sich zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%.
- (2) Im Falle einer erheblich über dem Durchschnitt liegenden Verschmutzung des jeweiligen Fahrzeuges behält sich arwe das Recht vor ein Preisaufschlag zu berechnen. Die Preiserhöhung wird immer vor der Auftragserfüllung mit dem Kunden abgesprochen. Sollte der Preisaufschlag seitens des Kunden abgelehnt werden, erbringt die arwe eine Teilreinigung im Umfang und zu Kosten des ursprünglich beauftragten Reinigungspaketes.
- (2) Bei Verspätungen, die durch den Kunden verschuldet sind, behält sich arwe das Recht vor eine Wartezeit zu erheben oder bei gleichbleibendem Preis die Reinigung nicht vollständig zu erfüllen, sofern sich anderenfalls eine Verspätung beim nächsten Kunden ergeben würde. Bei einer Verspätung seitens Kunden von mehr als 15 Minuten ohne vorheriger Benachrichtigung behält sich arwe das Recht vor den geplanten Reinigungsort zu verlassen und die in den geltenden Stornobedingungen definierte Stornogebühr in Rechnung zu stellen.

§ 6. Zahlungsbedingungen

- (1) Im Falle von Privatkunden wird die Zahlung per PayPal und per Kreditkarte akzeptiert. Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt vor der Schlüsselübergabe. Im Falle der Zahlung über ein PayPal-Konto erhält der Kunde am Tag der Reinigung eine E-Mail mit einer

entsprechenden PayPal-Rechnung. Diese ist sofort fällig und über das betreffende PayPal-Konto zu begleichen.

- (2) Bei gewerblichen Kunden kann eine Vereinbarung getroffen werden, die regelmäßig erbrachten Reinigungsarbeiten gegen Ausstellung einer Rechnung in bestimmten Abständen abzurechnen.
- (3) Im Falle einer Rechnungslegung ist der ausgewiesene Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit der Leistungsbeschreibung verschickt wird, auf das angegebene Konto ohne Abzug zu überweisen. Nach erfolglosem Ablauf dieser Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

§ 7. Sonstiges

- (1) Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines CarButler-Vertragsverhältnisses auf Grundlage dieser AGB werden von arwe Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Dabei gibt arwe keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass arwe hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat.

Während des Besuchs auf der Internetseite von arwe / CarButler werden anonymisierten Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert.

- (2) Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

- (3) Die Geschäftsbeziehungen zwischen arwe und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist im Falle von Streitigkeiten München.